

Raffaella Incani

Impiegata amministrativa - Terapista del Benessere
Olistico

E-mail: raffaelaincani@gmail.com
Indirizzo: Via P Gobetti 6 09013 Carbonia SU
Telefono: 3519677843
Data di nascita: 15-03-1971
Nazionalità: Italiana



DESCRIZIONE

Ho sempre lavorato in campo amministrativo; Sono in grado di organizzare il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità. Le diverse esperienze professionali mi consentono di gestire autonomamente le attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

ESPERIENZA

Carbonia
Ottobre 2019 - Marzo 2020

Operatore Call Center

Energia Mia

- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

2018 - 2019

Assistenza anziani

Privato

Iglesias
Ottobre 2018 - Febbraio 2019

Tecnico gestione rifiuti

Ecoclimate SPA

- Tenuta registri carico - scarico e formulari, creazione dei gestionali in formato excell (movimenti e fatturazione).

Logistica, elaborazione dei piani di lavoro e procedure varie inerenti alla movimentazione del rifiuto, relazione annuale amianto.

Gestione amministrazione in generale.

Carbonia
Febbraio 2002 - Maggio 2016

Tecnico gestione rifiuti

Riverso SPA

Gestione dell'amministrazione in generale, gestione dei rifiuti, formulari, registro carico e scarico, gestione del trasporto e centri di stoccaggio / smaltimento, elaborazione del MUD e gestione del SISTRI. Gestione sistema di qualità.

Giornaliere dipendenti, contabilità generale, rapporti con la clientela (fornitori, pubblico, personale interno)

Monserrato
Maggio 2000 - Gennaio 2002

Tutor / segreteria

Pit Scarl

Tutor, gestione segreteria, rapporti con la clientela (fornitori, pubblico, personale interno) organizzazione stage.

ISTRUZIONE

Carbonia
1990/91

Ragioniera

Istituto Tecnico per Ragionieri e Geometri "Angioy"

36/60

Cagliari
2020

Operatore del benessere Olistico

Scuola di formazione professionale Olistica

Operatore benessere bioenergetico

Roma
2020

Master in Metafisica

Scuola di Metafisica

Milano
2020

Master in Chelazione Energetica

Centro Discipline Olistiche

Pescara
2020

Maestro Angelic Reiki

Scuola Olistica

Milano
2021

Riflessologia Plantare Emozionale

Scuola di Naturopatia

LINGUE

Francese

Livello scolastico

Inglese

Livello scolastico

CERTIFICATI E CORSI

Corso di Operatore Trattamento energetico di Benessere Access
Consciousness Bars, Agosto 2017

Corso di Operatore Trattamento lifting energetico viso Access
Consciousness Facelift, Novembre 2017

PATENTE DI GUIDA B

COMPETENZE COMUNICATIVE

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e / o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate. Il mio percorso di studi inerenti alla crescita personale hanno affinato la tecnica di approccio con le diverse tipologie di persone.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE, GESTIONALI E PROFESSIONALI

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità; le esperienze professionali sopra elencate mi consentono di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Gestisco il mio lavoro con passione e professionalità, sempre al primo posto l'esigenza del cliente, applico alla lettera la legge che tutela la privacy, eseguo il mio operato in modo consapevole.

COMPETENZE DIGITALI

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office

in particolar modo Excel, word e Access che ho in maggior misura utilizzato per le diverse attività legate alla gestione del personale nelle mie esperienze lavorative. Ottima conoscenza del software ECOS Base e Internet Explorer

Utilizzo i social, strumento importante per la divulgazione in generale

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.